

1. *Im Vorfeld bitte ein Foto des Hersteller Typenschild machen
(Format: .jpg , .png oder .gif)
Jeder Hersteller platziert seine Datenschilder an unterschiedlichen Orten.
Infos dazu finden Sie in der Betriebsanleitung oder auf der Hersteller Homepage*

2. **Gerätetyp wählen**

Bitte Geräte Typ wählen

Bitte Hersteller wählen

Hersteller Produktionsnummer Bild

- Waschmaschine
- Wäschetrockner
- Raumlufttrockner / Secomat
- Kühlschrank / Gefrierschrank

3. **Hersteller wählen**

Bitte Hersteller wählen

Hersteller Produktionsnummer Bild

AEG

Bauknecht

beko

4. **Typenschild des Herstellers hochladen**

Hersteller Produktionsnummer Bild

Zum Hochladen Dateien hier ablegen oder klicken.

5. **Fehler Beschreibung eingeben**

Falls Ihr Gerät eine Störungsmeldung mit einem Fehler Meldung anzeigt, bitte diese angeben. Das kann eine A., F.. Meldung sein oder blinkende Lämpchen sein.

Falls keine Störung angezeigt wird, helfen uns Angaben wie:

Trommel dreht nicht, Heizt nicht, kommt kein Wasser, Wasser im Gerät (Pumpt nicht ab), Wasserverlust, lärmt während dem Betrieb etc.

6. **Angaben über die Standort Situation**

Wendeltreppe



Lift



Waschturm



enge Nische



Einbau



Freistehend



7. **Angaben zur Standortadresse**

8. **Angaben zum Auftraggeber/in**

9. **Angaben zur Kontakt Person**

10. **Angaben zum Eigentümer / Verwaltung**

Bitte angeben, falls der Auftraggeber nicht der Eigentümer ist oder die Rechnungsadresse nicht mit der Standortadresse des Gerätes identisch ist.

11. **Absenden**

Nach dem Absenden, erhalten Sie ein automatisches Bestätigungsemail.

Wir nehmen danach, so schnell wie möglich mit Ihnen Kontakt auf.